

Termenii și condițiile de utilizare a BT STORE

Versiune în vigoare începând cu august 2018

BT STORE și acceptarea folosirii platformei BT Store

Prezenții termenii și condiții (denumiți în continuare „**Termenii**”) stabilesc regulile de funcționare și utilizare a platformei **BT Store** (denumită în continuare „**BTStore**”), pusă la dispoziție clienților săi persoane juridice de către Banca Transilvania S.A., instituție de credit înființată în România, cu sediul social în Cluj-Napoca, str. George Barițiu nr. 8, județul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, cod unic RO 5022670 (denumită în continuare „**Banca**” sau „**BT**”).

Odată acceptați, cu ocazia creării/utilizării contului BT Store, prezenții Termenii constituie un contract legal încheiat între clientul persoană juridică pentru care s-a creat contul în această platformă și Bancă.

Contul în platforma BT Store nu va putea fi creat în lipsa acceptării Termenilor.

Vă recomandăm să citiți integral prezenții Termenii înainte de a decide dacă îi acceptați și continuați procesul de înregistrare. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre prevederile termenilor, vă rugăm să nu creați contul.

Dacă în orice moment după crearea contului și/sau accesarea soluțiilor platformei BTStore decideți că nu mai sunteți de acord cu prevederile prezenților Termenii, aveți posibilitatea să dezactivați contul direct din platforma BT Store, secțiunea *Contul meu*.

Acești termenii se completează cu Condițiile generale de afaceri ale BT aplicabile Persoanelor Juridice, document disponibil pe site-ul bancii www.bancatransilvania.ro, precum și în orice unitate BT.

Banca Transilvania depune toate eforturile împotriva utilizării necorespunzătoare a acestei platforme și a facilităților oferite prin aceasta. Banca Transilvania va monitoriza modul de utilizare a platformei BT Store pentru a se asigura că acesta corespunde prezenților Termenii și că serviciile/soluțiile nu sunt folosite într-un mod abuziv.

1. Ce este BT STORE?

BTStore reprezintă o platformă online (website și versiunea pentru telefon mobil) care înglobează soluții digitale non-bancare, pe care Banca are plăcerea să le pună la dispoziția Clienților BT.

BTStore oferă antreprenorilor care au calitatea de Clienți BT, soluții digitale nonbancare care să acopere cât mai multe din necesitățile unui business (înființare de societate, soluții de facturare online, creare magazine online, soluții de cashflow management, soluții de CRM, consultanță, soluții de rezervare și comandă *in app* (pe telefonul mobil) pentru restaurante, de optimizare a afacerii etc.

2. Ce puteți face în BT STORE?

- A) Aflați care sunt soluțiile digitale non-bancare disponibile în platforma BT Store.
- B) Aflați poveștile companiilor partenere, noutățile despre soluțiile din BT Store și știri despre cele mai interesante evenimente pentru afacerea dumneavoastră.

- C) Accesați soluțiile digitale non-bancare disponibile în platforma BT Store, dacă creați cont de utilizator pentru Clientul BT (în modalitatea menționată la secțiunea 4 punctul a din prezenta Termeni)
- D) Puteți deveni partener al Băncii- furnizor de soluții în cadrul comunității BT Store- dacă completați și trimiteți formularul disponibil în platformă pentru a vă înscrie propria soluție digitală în BTStore

3. Cine poate accesa soluțiile digitale non-bancare oferite în platforma BT STORE?

Pentru a vizualiza caracteristicile acestor soluții digitale non-bancare și/sau pentru a afla știrile din BTStore nu este nevoie să fiți Client BT sau să vă creați cont în BTStore, însă nu veți putea accesa soluțiile decât dacă dețineți această calitate și vă creați un asemenea cont.

Pentru a putea crea cont în platforma BT Store în vederea accesării soluțiilor digitale nonbancare oferite în cadrul acesteia, este necesar să fiți **client persoană juridică a Băncii Transilvania, respectiv să aveți cel puțin un cont curent de persoană juridică deschis la instituția noastră de credit** (denumit în continuare „**Client BT**”).

4. Cum puteți accesa soluțiile digitale nonbancare din BT STORE?

a. Înregistrarea și identificarea utilizatorului

Pentru a putea accesa soluțiile digitale oferite în platforma BTStore este necesar să creați un cont. Puteți crea un cont pentru societatea pe care o reprezentați doar dacă aceasta este Client BT și dumneavoastră sunteți reprezentantul acestui Client BT în relația cu Banca.

Ca să verificăm această calitate, respectiv pentru a putea să creăm contul, avem nevoie să ne furnizați CUI-ul persoanei juridice- Client BT- și *numărul de telefon declarat la bancă pentru reprezentantul Clientului BT.

*Evidențiem prin aceasta că numărul de telefon este o dată cu caracter personal pe care Banca este necesar să o prelucereze în vederea identificării Clientului BT pentru oferirea soluțiilor digitale din platformă. Pentru detalii despre prelucrarea de către Bancă a datelor cu caracter personal, vă rugăm să accesați Politica de confidențialitate a Băncii Transilvania, pe care o regăsiți la pagina de internet: <https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/>

Dacă, pe baza acestor date, Banca vă identifică unic în evidențele sale, se va trimite pe acest număr de telefon un cod de tipul SMS-OTP care va trebui introdus în câmpul dedicat pentru a putea crea contul Clientului BT în BT Store. După crearea contului, Clientul BT devine **utilizator BT Store**. Ulterior, pentru fiecare logare în contul BT Store, va fi necesară introducerea CUI-ului, numărul de telefon al reprezentantului Clientului BT și codul SMS-OTP ce va fi trimis la fiecare logare în cont.

b. Accesarea soluțiilor digitale non-bancare disponibile în BTStore

Dacă din contul creat pentru Clientul BT alegeți să accesați o soluție digitală disponibilă în BTStore, pentru a beneficia de aceasta, denumirea Clientului BT pentru care ați creat contul, precum și adresa

de email a Clientului BT declarată în evidențele Băncii este necesar să fie comunicate partenerului BT, furnizor al soluției pe care doriți să o accesați în BT Store.
Din contul creat pentru un Client BT nu puteți accesa soluții digitale non-bancare disponibile în BTStore decât pentru respectivul Client BT.

5. Declarații și garanții ale Clientului BT

La momentul înregistrării în vederea accesării soluțiilor digitale din BT Store, declarați și garantați următoarele:

- că aveți dreptul, autoritatea și capacitatea deplină de exercițiu în vederea înregistrării, accesării și utilizării BTStore;
- că sunteți reprezentantul în relația cu Banca (legal sau convențional, după caz) al Clientului BT pentru care creați contul de BTStore
- Sunteți exclusiv responsabil pentru menținerea confidențialității și păstrarea în siguranță a datelor introduse în platforma BTSTORE. Mai mult, sunteți responsabil pentru activitățile de orice natură ce au loc în contul dumneavoastră.
- vă obligați să ne anunțați imediat de orice utilizare neautorizată a contului dumneavoastră sau de orice încălcare a securității contului de care luați la cunoștință sau pe care, în mod rezonabil, ar trebui să o suspectați. Cu toate acestea, indiferent de această notificare, nu vom răspunde pentru pierderile pe care ați putea să le suportați ca urmare a utilizării neautorizate a contului dumneavoastră. (indiferent dacă o astfel de utilizare se produce cu sau fără cunoștința dumneavoastră)
- că nu veți falsifica sau oferi informații eronate despre identitatea sau intențiile dumneavoastră în legătură cu orice ar avea legătura cu BT Store
- că nu veți transmite, distribui sau oferi orice informații sau materiale care sunt în tot sau în parte ilegale, false, frauduloase sau inadecvate, ofensatoare sau care încalcă ordinea publică și bunele moravuri
- că nu veți încălca orice drept prevăzut prin lege, drepturi de proprietate, drepturi intangibile, dreptul privind confidențialitatea sau datele cu caracter personal ale altora, inclusiv ale Băncii
- ca nu veți utiliza BT Store pentru a revinde, distribui sau folosi serviciile oferite
- prin utilizarea serviciului nu veți încălca nicio lege sau regulament al țării în care domiciliați, dumneavoastră fiind singurul responsabil pentru respectarea tuturor legilor și regulamentelor locale aplicabile.

6. Declarații și garanții ale Băncii

- BT poate suspenda utilizarea Datelor de conectare în cazurile în care suspectează compromiterea securității acestora sau existența unei utilizări neautorizate sau frauduloase.
- BT vă va informa în prealabil sau, dacă acest lucru nu este posibil, imediat după suspendarea utilizării Datelor dvs. de conectare, specificând motivele suspendării, cu excepția cazului în care furnizarea acestor informații ar putea compromite măsurile rezonabile de securitate sau ar contraveni legii. BT va reactiva Datele de conectare ori vă va oferi posibilitatea să creați un nou cont BTStore, în cel mai scurt timp posibil după eliminarea motivelor care au determinat suspendarea inițială.

7. Încetarea, suspendarea sau modificarea BT Store

Încetarea utilizării BT Store de către utilizator poate interveni, cu efect imediat, în următoarele situații:

- a) **la inițiativa utilizatorului**, prin dezactivarea contului,
- b) **din inițiativa bancii**, dacă se constată că utilizatorul nu respectă regulile unei conduite adecvate care poate aduce prejudicii de orice natură băncii, precum și prezenții Termeni;
- c) **încetează relația de afaceri** între client și Bancă.

De asemenea, putem suspenda sau modifica BT Store imediat, din orice motiv, inclusiv când platforma necesită lucrări de reparații sau întreținere. Putem să adăugăm periodic funcționalități noi și nu avem obligația să oferim nicio funcționalitate anumită prin BTSTORE. Putem să retragem BTSTORE, însă în acest caz vom oferi un preaviz de cel puțin 30 de zile.

Este posibil să modificăm prezenții Termeni, urmând ca versiunea lor actualizată să fie publicată pe BTStore. Totodată, despre eventualele modificări, utilizatorii sunt anunțați cu ocazia primei logări în cont ulterioară modificării Termenilor. Dacă modificările aduse Termenilor nu vor corespunde exigentelor dvs, va rugăm să nu mai utilizați serviciul BTSTORE. În cazul în care, ulterior lansării BTStore vor fi implementate Servicii suplimentare puse la dispoziție în cadrul acestei platforme, aceste servicii vor fi supuse aceluși reguli și condiții cuprinse în prezentele clauze, în cazul în care acestea nu vor beneficia de condiții distincte de prezentele.

8. Proprietatea intelectuală

Utilizatorul declară în mod expres că a luat la cunoștință de faptul că întreg conținutul platformei este proprietatea Băncii.

Utilizatorul acceptă că orice software folosit în legătură cu serviciile oferite prin intermediul BT Store conține informații confidențiale și aflate sub drept de proprietate, fiind protejate de legile privind dreptul de proprietate intelectuală, industrială și alte legi aplicabile.

Utilizatorul se obligă să nu reproducă, să nu copieze, să nu vândă sau să exploateze serviciile, informațiile și/sau materialele audio la care are acces ca urmare a utilizării acestei platforme, în parte sau complet.

Utilizatorului îi este interzisă modificarea, copierea, închirierea, cedarea, împrumutul, vânzarea, distribuția sau crearea unor materiale derivate bazate pe serviciile sau programele folosite în cadrul aplicației.

9. Pentru ce nu suntem responsabili

Furnizăm BT STORE doar pentru uzul Clientului BT pe care îl reprezentați.

Nu vom fi răspunzători pentru acțiunile dumneavoastră de orice fel din BTStore

Nu putem garanta că BT Store nu va fi livrat fără erori sau în mod continuu, că unele imperfecțiuni nu vor fi corectate la momentul apariției lor.

Utilizatorul BT Store este singurul responsabil pentru utilizarea contului său din platformă și al platformei în general, chiar și în cazul în care acesta este utilizat de către terți, indiferent de motivul care a generat utilizarea de către aceștia. Banca Transilvania nu poate fi ținută responsabilă pentru efectele generate de utilizarea contului din Bt Store de către utilizator sau terți, de costurile generate de utilizarea contului sau de accesul terților la anumite informații confidențiale sau a datelor cu caracter personal prin intermediul contului. Pentru limitarea unor potențiale prejudicii aduse de utilizarea acestuia de către terți, Banca Transilvania nu are dreptul să divulgate datele de acces altor persoane.

Banca Transilvania nu poate controla sistemul de operare al telefonului folosit de către dumneavoastră. Astfel Banca Transilvania nu este responsabilă de niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil, incluzând dar fără a se limita la orice breșă de securitate cauzate de viruși, erori, înșelăciuni, falsificare, omitere, întrerupere, defecțiune, întârziere în operațiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cădere a rețelei sau orice altă defecțiune tehnică produsă ca urmare a utilizării contului din BT Store.

Astfel, nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau daună pe care noi sau dumneavoastră nu am putut să o prevedem în limite rezonabile la data la care ați început să folosiți BTSTORE sau care nu se află sub controlul nostru.

De asemenea, nu vom fi responsabili pentru:

- a. nicio pierdere sau daună (morală sau patrimonială) datorată nerespectării prezentilor Termeni;
- b. nicio pierdere sau daună pe care ați fi putut să o evitați fiind atent sau luând măsuri rezonabile; sau orice pierdere sau corupere a conținutului dumneavoastră sau a altor date ale dumneavoastră, dacă pierderea sau coruperea respectivă nu este cauzată de noi sau nu se află sub controlul nostru în limitele rezonabilului. De asemenea, vă punem în vedere că Banca Transilvania nu răspunde față de dumneavoastră și/sau față de terțe părți pentru niciun fel de daune directe sau indirecte inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit, câștiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de dumneavoastră ca urmare a lipsei de folosință a vreunei soluții din BT Store sau de calitatea necorespunzătoare a acesteia.

10. Legea aplicabilă

Termenii și condițiile de utilizare a BT STORE, așa cum sunt prevăzuți în prezentul document, sunt guvernate și interpretați în conformitate cu legea română.

În cazul apariției unui conflict/neînțelegeri legate de utilizarea BT Store, vom încerca soluționarea conflictului respectiv pe cale amiabilă, negocierile în acest sens fiind guvernate de bună credință.

Toate disputele vor fi soluționate în instanțele competente din municipiul Cluj-Napoca, cu excepția cazurilor în care legislația în vigoare specifică o altă jurisdicție exclusivă.



11. Forța Majoră și cazul fortuit

Banca Transilvania nu este răspunzătoare față de utilizator pentru neîndeplinirea oricărei obligații în caz de forță majoră/caz fortuit și în general în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul sau, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.

Caz de forță majoră/de caz fortuit poate fi, de exemplu, dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, 7 catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburări solare sau meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul său.

12. Asistență

Dacă aveți orice problemă legată de funcționarea BT Store, ne puteți contacta la adresa de email btstore@bancatransilvania.ro sau la numărul:

 ***8028** *Apelabil din orice rețea națională, fixă sau mobilă*
 **0264.308.028** *Apelabil din orice rețea, inclusiv internațional*