

## **Politica de cookies**

### **pentru website-ul [www.btstore.ro](http://www.btstore.ro)**

Website-ul [www.btstore.ro](http://www.btstore.ro) (denumit în continuare "website-ul BT") este pagina oficială de internet a BANCII TRANSILVANIA S.A (denumită în continuare "Banca" sau "BT"), instituție de credit, persoană juridică română cu sediul social în Cluj-Napoca, str. G. Baritiu, nr 8, Cluj, telefon 0264 308028, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, având cod unic de înregistrare RO 5022670.

Website-ul BT este proprietatea Bancii Transilvania S.A. și utilizează cookies.

Banca Transilvania deține în proprietate și alte website-uri. Aceste pagini de internet au, fiecare în parte, propria politică de cookies.

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a vă aduce la cunoștință detaliile despre ce sunt cookies, precum și despre plasarea și utilizarea acestora de website-ul BT. De asemenea, sunt prezente și câteva linkuri utile pe această temă.

În cazul în care aveți nevoie de mai multe informații despre cookies, iar acestea nu se regăsesc în prezenta Politică, ne puteți scrie la adresa de e-mail [contact@btrl.ro](mailto:contact@btrl.ro) sau puteți apela numărul de telefon al serviciului Contact Center BT- 02648028 (sau \*8028). În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul utilizării cookies, aveți posibilitatea să contactați și responsabilul cu protecția datelor (DPO) desemnat de BT, la adresa de e-mail [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro).

### **Ce este un "cookie"?**

Un "Internet Cookie" (termen cunoscut și ca "browser cookie" , "HTTP cookie" sau pur și simplu "cookie") este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe calculator, terminalul mobil sau alte echipamente de pe care se accesează Internetul.

Un cookie este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și, în ciuda faptului că este stocat pe echipamentul (calculator, terminal mobil etc) utilizat pentru accesarea paginilor de internet, nu poate accesa alte informații aflate în respectivul dispozitiv și nu poate conține programe software, virusi sau spyware.

Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet (ex: setările limbii în care se dorește accesarea unui site; păstrarea unui user logat în contul de webmail; securitatea online banking; păstrarea produselor în cosul de cumpărături).

În cele mai multe cazuri cookies nu prelucrează date cu caracter personal în cazul în care sunt utilizate și nu identifică utilizatorii paginilor de internet.

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului.

### **Care sunt principalele categorii de cookies?**

Din punct de vedere al duratei existenței lor, există două categorii de cookies:

- **Cookies de sesiune:** acestea sunt stocate temporar in dosarul de cookies al browserului web pentru ca acesta sa le memoreze pana cand utilizatorul paraseste respectivul website sau inchide fereastra browserului
- **Cookies permanente/persistente:** Aceste tipuri de cookies sunt stocate pe hard-drive-ul echipamentului utilizat pentru accesarea unui website si nu sunt șterse atunci când sesiunea de navigare este închisă. Ele sunt retinute si refolosite de fiecare data cand utilizatorul revine pe acel website, insa pot fi sterse oricand de utilizator, avand si perioade de valabilitate predefinite.

Din punct de vedere al operatorului care plaseaza cookies, exista:

- **first party cookies-** plasate de proprietarul website-ului vizitat
- **third party cookies (cookies plasate de terti)-** plasate de operatorul unui alt website decat cel vizitat. Acesti terti trebuie sa respecte de asemenea legea in vigoare si politicile de confidentialitate ale detinatorului website-ului pe care plaseaza cookies.

Detalii privind tipologia si descrierea tuturor tipurilor cunoscute de cookies gasiti urmand acest link:

<https://cookiepedia.co.uk>

Din punct de vedere al scopurilor pentru care cookies sunt plasate, de regula exista urmatoarele categorii de cookies: **strict necesare, pentru analiza si imbunatatirea performantei website-urilor, functionale si de promovare (targetare si publicitate)**

### Ce tipuri de cookies folosește website-ul BT?

Website-ul BT utilizează cookies de sesiune si permanente, precum si cookies proprii sau plasate de terti, in urmatoarele scopuri:

#### **Cookies necesare**

Aceste cookies sunt necesare pentru functionarea website-ului BT si nu pot fi dezactivate in sistemele noastre. Acestea sunt, de obicei, stabilite numai ca raspuns la actiunile efectuate de vizitatorii acestui website, prin care acestia solicita diverse servicii, cum ar fi setarea preferintelor de confidentialitate, autentificarea sau completarea formularelor. In browser-ul pe care il folosesc, vizitatorii (utilizatorii) pot seta blocarea sau primirea unui avertisment in legatura cu aceste cookies, dar in acest caz, anumite parti ale site-ului pot sa nu functioneze.

Aceste tipuri de cookies sunt exceptate de la regula obtinerii consimtamantului pentru plasarea lor.

#### **Cookies de performanta si analiza**

Aceste cookies ne permit sa contorizam vizitele pe website-ul BT si sursele de trafic, astfel incat sa putem masura si imbunatati performanta acestuia. In acest fel putem sa aflam care sunt cele mai populare pagini pentru a descoperi care sunt produsele si serviciile prezentate de care vizitatorii website-ului sunt interesati. Toate informatiile pe care le colecteaza aceste cookies sunt

agregate și, prin urmare, anonime. Dacă nu permiteți aceste cookies, nu vom ști când de pe o anumită adresă IP s-a vizitat website-ul BT.

Folosind aplicația Google Analytics, colectăm date anonime despre vizitele pe website-ul BT, cum ar fi paginile vizualizate, durata de vizualizare, pagina de intrare în website

### **Cookies de funcționalitate a website-ului BT**

Aceste cookies permit funcționarea optimă sau, după caz, personalizată a anumitor secțiuni din website-ul BT, precum videoclipuri și live chat-uri. Aceste cookies pot fi stabilite de noi sau de partenerii ai noștri, ale căror servicii le-am adăugat pe site. Dacă nu permiteți accesul acestor cookies, este posibil ca unele sau toate aceste servicii să nu funcționeze corect.

### **Cookies de promovare**

Aceste cookies sunt setate pe website-ul BT în baza unor acorduri pe care le avem încheiate cu partenerii noștri de publicitate (ex. pagini de Social Media, Google etc). Cu ajutorul acestor cookies, partenerii noștri pot observa și analiza care sunt tipurile de produse de pe website-ul BT pentru care un anumit vizitator a manifestat interes și, la o vizită ulterioară pe un alt website va afișa acestuia publicitate în funcție de produsul pentru care a manifestat interes pe website-ul BT. Acest tip de promovare se numește publicitate targetată. Dacă nu veți permite cookies de promovare nu înseamnă că pe alte pagini nu vi se va livra publicitate, ci că reclamele care vi se vor afișa vor fi mai puțin relevante pentru dumneavoastră, ca utilizator al internetului.

Dacă doriți să aflați mai multe despre cum funcționează cookies în relație cu publicitatea online, vă rugăm consultați site-ul <http://www.youronlinechoices.com/ro/>.

Lista acestor cookies și identitatea tertelor parti care le plasează se regăsește în următoarea listă:

- Google analytics
- Google Tag Manager
- Hotjar

### **Cum puteți controla cookies?**

Puteti schimba setările de cookies de pe website-ul BT (cu excepția cookies necesare), accesând meniul de setări cookies. Acesta se găsește atât în banner-ul pentru cookies al website-ului BT, cât și footer-ului acestuia, precum și urmând linkul de mai jos:

### **Setari cookies**

Totodată, puteți seta și browserul pe care îl utilizați să blocheze orice tipuri de cookies, inclusiv cele necesare. Va atragem însă atenția că, într-o asemenea situație, website-urile pe care le vizitați (inclusiv websiteul BT) ar putea să nu funcționeze în mod corespunzător. De asemenea, dezactivarea și a altor tipuri de cookies (decât cele necesare) ar putea să afecteze funcționarea sau experiența dumneavoastră la utilizarea website-ului.

Detalii cu privire la setările browserelor pentru blocarea sau ștergerea cookie-urilor sunt disponibile mai jos:

### **Google Chrome:**

- click pe *pictograma cheie* si selecteaza *Optiuni* din lista
- click pe tabul ”*Setari avansate*”
- click pe *Setari privind continutul* din sectiunea *Confidentialitate*.
- alege setarile pe care le doresti
- click pe *X* pentru a inchide

### **Mozilla Firefox:**

- selecteaza *Instrumente* din bara principala, apoi *Optiuni*
- click pe tabul *Confidentialitate*
- alege setarile pe care le doresti
- click pe *OK* pentru a inchide

### **Internet Explorer:**

- click pe pictograma *Setari / Instrumente*
- click pe *Optiuni Internet*
- click pe *Confidentialitate* si apoi alege optiunile
- click pe *Aplicare* si apoi pe *OK* pentru salvarea preferintelor

### **Safari:**

- click pe *Preferinte* si apoi pe *Confidentialitate*
- in sectiunea *blocare cookies* alegeti optiunile dumneavoastra privind cookies
- salvati preferintele

### **Securitate si aspecte legate de confidentialitate**

Pentru a evita atacuri informatice bazate pe cookies va recomandam sa va asigurati ca versiunea browser-ului pe care il utilizati este mereu actualizata.

Datele colectate de cookies sunt in general anonime. In cazurile in care cookies prelucreaza date cu caracter personal, beneficiati de drepturile prevazute in Politica de confidentialitate a Bancii Transilvania, pe care o regasiti la urmatorul link: <https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/>